METODOLOGÍA DE ATENCIÓN Y ENTREGA

Cómo estructuramos cada servicio para generar impacto medible en tu empresa

En ABAL trabajamos bajo un modelo transparente orientado a resultados comerciales y operativos. Este documento resume cómo iniciamos la relación con tu empresa, cómo estimamos costos y plazos con claridad y qué beneficio concreto obtiene tu negocio en cada etapa.

> **Criterio de recomendación responsable:** Antes de proponer una inversión, evaluamos si tu empresa puede resolver su necesidad de inmediato mediante nuestras plataformas propias gratuitas (**ABAL ERP** o **ABAL Commerce**). Solo recomendamos desarrollo a medida o consultoría adicional cuando genera un retorno claro en ahorro de tiempo o incremento de ventas.

1. Desarrollo de Software a Medida (Web, Móvil y Escritorio)

SOLUCIÓN PERSONALIZADA

Diseñado para empresas que requieren automatizar procesos propios, unificar áreas o crear canales digitales de venta sin ajustarse a las limitaciones de un software genérico.

Etapa	Cómo procedemos contigo	Beneficio para tu negocio
1. Diagnóstico inicial	Relevamos tus procesos actuales, cuellos de botella y objetivos comerciales.	Claridad sobre qué resolver primero para generar impacto.
2. Ruta y presupuesto	Definimos un plan de trabajo por etapas con cronograma e inversión estimada.	Cero sorpresas financieras ni alcances ambiguos.
3. Entregas parciales	Presentamos avances funcionales periódicos para tu validación directa.	Aseguras que el sistema responda a tu operación real.
4. Puesta en marcha	Capacitamos a tu equipo y acompañamos la salida a producción.	Adopción rápida y retorno directo en productividad.

2. Plataformas Propias de ABAL (ABAL ERP y ABAL Commerce)

USO GRATUITO · SOPORTE OPCIONAL

Soluciones listas para operar sin costo de licencia: gestión administrativa integral con **ABAL ERP** y venta de productos mediante panel web + aplicación móvil con **ABAL Commerce**.

Etapa	Cómo procedemos contigo	Beneficio para tu negocio
1. Selección	Identificamos cuál de nuestras plataformas se adapta mejor a tu operación.	Inicio inmediato sin barreras de entrada ni licencias.
2. Activación	Cargas tu catálogo, precios, stock y usuarios para comenzar a operar.	Orden operativo y nuevo canal de ventas desde el día 1.
3. Soporte opcional	Si requieres migración asistida, ajustes o atención prioritaria, se cotiza aparte.	Pagas únicamente por el acompañamiento que decidas contratar.

3. Alquiler y Licenciamiento de Software Empresarial

SUSCRIPCIÓN O LICENCIA PROPIA

Alternativa pensada para organizaciones que prefieren una cuota mensual predecible o la adquisición formal de una licencia corporativa con despliegue rápido.

Etapa	Cómo procedemos contigo	Beneficio para tu negocio
1. Dimensionamiento	Evaluamos cantidad de usuarios, sucursales y volumen operativo.	Pagas exactamente por la capacidad que tu empresa usa.
2. Modalidad óptima	Comparamos alquiler mensual frente a compra de licencia anual o perpetua.	Proteges el flujo de caja de tu organización.
3. Despliegue guiado	Configuramos el entorno y capacitamos al personal clave sin frenar ventas.	Transición ordenada y continuidad del negocio.

4. Consultoría Empresarial y Diagnóstico Previo

ASESORÍA ESTRATÉGICA

Acompañamiento para gerencias y líderes de área que desean tomar decisiones tecnológicas informadas antes de comprometer presupuesto.

Etapa	Cómo procedemos contigo	Beneficio para tu negocio
1. Revisión operativa	Analizamos tus herramientas actuales, reprocesos y fugas de tiempo.	Visibilidad real de dónde se pierde rentabilidad hoy.
2. Plan priorizado	Entregamos una hoja de ruta con acciones de corto y mediano plazo y sus costos.	Inversión enfocada en las mejoras de mayor retorno.
3. Acompañamiento	Supervisamos la implementación para asegurar cumplimiento de metas.	Menor riesgo operativo y resultados sostenibles.

Compromisos Comerciales de ABAL

Presupuestos Claros
Estimaciones de tiempo y costo definidas por escrito antes de iniciar cualquier trabajo.

Trato Directo
Comunicación permanente con los especialistas a cargo de tu proyecto, sin intermediarios.

Canales Formales
Correo: hola@abal.cobyzero.com
WhatsApp: +51 907 899 752
Web: abal.cobyzero.com

© 2026 ABAL · Lima, Perú